**Kỹ năng quản lý đối với phân tích viên hệ thống**

Các phân tích viên hệ thống phần lớn làm việc trong nhóm thực hiện dự án, và thường là những người lãnh đạo nhóm. Do vậy nhà phân tích cần quản lý công việc của chính họ, của nhóm cũng như cần quản lý cách sử dụng các tài nguyên một cách hiệu quả.

Bốn loại cần quản lý:

* Quản lý tài nguyên.
* Quản lý dự án.
* Quản lý rủi ro.
* Quản lý sự thay đổi.

**1. Quản lý tài nguyên**

Phân tích viên cần phải hiểu biết cách có được các tài nguyên của tổ chức phục vụ cho việc xây dựng phát triển hệ thống thông tin. Tài nguyên ở đây chú ý bao gồm cả các thành viên (tức là con người) cho nhóm thực hiện dự án.

**2. Quản lý dự án**

Đối với các nhà quản lý tại tổ chức mà phân tích viên sẽ xây dựng phát triển hệ thống thông tin thường quan tâm đến ba khía cạnh quan trọng đối với một dự án phát triển hệ thống là:

* Dự án này có đạt được những mục tiêu mà tổ chức đề ra hay không? Hay nói cách khác là kết quả mà dự án mang lại (tức là hệ thống thông tin mới) có thỏa mãn nhu cầu và lợi ích của tổ chức không?
* Dự án này tốn hết bao nhiêu tiền?
* Dự án phải mất bao nhiêu thời gian để hoàn thành?

Quản lý dự án giúp cho việc theo dõi tiến trình thực hiện dự án sao cho nằm trong ngân quỹ đã định và nằm trong khoảng thời gian đã ước tính. Quản lý dự án là một công việc khó khăn và phức tạp.

Quản lý dự án bao gồm một số bước chính:

* Phân chia dự án thành các tác vụ độc lập tương đối.
* Xác định quan hệ giữa các tác vụ.
* Gán tài nguyên và nhân lực cho các tác vụ.

**3. Quản lý rủi ro**

Bất kỳ dự án phát triển hệ thống nào cũng đều có những rủi ro nhất định. Phân tích viên cần quản lý những rủi ro để có thể thực hiện dự án đạt mục tiêu, không vượt ngân quỹ, và giao đúng thời gian.

Quản lý rủi ro:

* Khả năng đoán trước cái gì có thể đi sai trong dự án.
* Tối thiểu hóa các rủi ro và/hoặc tối thiểu hóa các thiệt hại do sai hỏng mang lại.
* Đặt hoặc xác định chỗ các tài nguyên.
* Xếp ưu tiên các hoạt động để đạt được lợi ích lớn nhất.

**4. Quản lý sự thay đổi**

Khi hệ thống mới được đưa vào vận hành trong thực tế, hoặc thậm chí trong quá trình phát triển hệ thống mới, ít nhiều đều tạo ra sự thay đổi (xáo trộn?) trong tổ chức. Phân tích viên cần quản lý sự thay đổi sao cho tổ chức chấp nhận, thích nghi với hệ thống mới.